



## Politica per la Qualità

Per condurre e fare funzionare con successo un'organizzazione è necessario dirigerla e tenerla sotto controllo in maniera sistematica e trasparente.

### La Direzione della FPM Srl

Individua nei seguenti principi i criteri per indirizzare l'azienda verso il miglioramento continuo delle prestazioni:

1. Orientamento alla soddisfazione del cliente;
2. Creare e mantenere un ambiente interno che coinvolga le persone nel conseguimento degli obiettivi fissati dalla Direzione;
3. Garantire la Leadership assumendosi la responsabilità dell'efficacia del Sistema di gestione della qualità;
4. Assicurare l'integrazione dei requisiti del Sistema di gestione della qualità nei processi di business aziendali;
5. Promuovere l'utilizzo dell'approccio dei processi e del pensiero basato sul risk based thinking ;
6. Redigere e aggiornare annualmente l'Analisi del contesto, al fine di conoscere a pieno la realtà aziendale e programmare gli obiettivi di fatturato e come raggiungerli;
7. Abbattere gli sprechi, al fine di gestire in modo efficace ed efficiente i processi aziendali;
8. Conoscere i propri punti di forza e di debolezza, al fine di migliorare e attuare azioni correttive mirate alla soluzione degli aspetti negativi ;
9. Promuovere all'interno dell'organizzazione la cultura del miglioramento continuo, rendendo attivamente partecipi di tale processo tutte le componenti aziendali;
10. Decisioni basate su dati di fatto ;
11. Stretto rapporto con i propri fornitori.
12. Garantire la qualità dei prodotti.
13. Garantire la corretta manutenzione e gestione degli impianti.

La Direzione della FPM S.r.l. si impegna affinché questi tredici principi siano sempre attuati nel tempo.

La Direzione Generale  
Eugenio Fausti

Data 16/01/2019 - rev.01